



2021年10月15日

各 位

会社名 株式会社グッドスピード
代表者名 代表取締役社長 加藤久統
(コード番号：7676 東証マザーズ)
問合せ先 執行役員管理本部長 松井靖幸
(TEL 052-933-4092)

グッドスピードサポートセンターLINE登録者数 2万人達成に関するお知らせ

「SUVといえばグッドスピード」をキャッチコピーに掲げる、2020年度東海エリアにおけるSUV販売台数5,000台以上の株式会社グッドスピード（代表取締役社長：加藤久統、本社：愛知県名古屋市東区、以下 当社）は、グッドスピードサポートセンターLINEの登録者数が2021年9月末時点で2万人を達成いたしましたのでお知らせします。グッドスピードサポートセンターLINEは、車両購入後の車検・保証・メンテナンスパックなどアフターサービスの予約および契約内容の確認がご自身のタイミングで行うことができ、車検や保証の満了時期が近付くと当社からお知らせが届く運用になっております。詳細につきましては、添付資料をご参照ください。

以上

アフターサービスの予約誘導でお客様の困り込みを目指す LINE 登録者数2万人超
開始から2年弱 個々のお客様に合わせ車検や点検の予約強化、保証継続率向上を目指す

「SUV といえばグッドスピード」をキャッチコピーに掲げる、2020年度東海エリアにおける SUV 販売台数5,000台以上の株式会社グッドスピード(代表取締役社長:加藤久統、本社:愛知県名古屋市中区、証券コード:7676、東証マザーズ、以下 当社)は、グッドスピードサポートセンターLINEの登録者数が2021年9月末時点で2万人を達成いたしましたのでお知らせします。グッドスピードサポートセンターLINEにご登録いただいたお客様は、車両購入後の車検・保証・メンテナンスパックなどアフターサービスの予約および契約内容の確認がご自身のタイミングで行うことができ、車検や保証の満了時期が近付くと当社からお知らせが届く運用になっております。

■グッドスピードサポートセンターLINE 登録者について

グッドスピードサポートセンターLINEは、2019年11月より開始いたしました。開始当初は試験的な運用であり、車両購入時メンテナンスパックにご加入いただいたお客様に、オイル交換やオイルエレメント交換など定期点検のご案内をしておりました。

現在は当社でクルマをご購入いただいたお客様はもちろん、他社でクルマを購入された後に当社で車検や整備などのアフターサービスを受けられるお客様など、当社サービスをご利用いただく機会があるお客様には、その都度グッドスピードサポートセンターのLINE登録をご案内しております。ご登録いただいたお客様には、車検満了日や保証満了日が近付くと、当社のお客様対応専門窓口のサポートセンターから個々のお客様に合わせた内容でお知らせと予約誘導の案内が届きます。グッドスピードサポートセンターLINEを開始する以前、例えば車検時期のご案内と予約誘導はハガキとお電話で行ってまいりました。そのためお客様がハガキを見落としていたりお電話が繋がらなかったりした場合、当社で車検を受けていただけないケースとなっておりましたが、LINE開始によって顧客接点の強化が実現できるようになりました。またクルマのことなら何でもご相談いただける窓口としての機能もあり、お客様が気軽に当社サービスについてお問合せいただけるようになっております。

The graphic is a colorful advertisement for the Good Speed Support Center LINE. It features a green speech bubble on the left with the text 'グッドスピード サポートセンター LINEで 楽々カーケア'. Below it is a small car icon and a dog icon with the text 'ECOアクション! 省スペースの案内の方法を 動画で分かりやすくLINEへ切り 替えることは、便利であること はもちろん、経費減の使用 削減にもつながります。'. In the center, there are three speech bubbles: 'とっても便利! 思いついたときに 時間を気にせず いつでも聞けるから すごく便利だね!', 'お知らせメッセージ 車検の時期が来ました。●●店に ご来店いただければ約30分前後で 無料でお見積りをいたします。 明日の10時に予約できますか? **月**日10時●●店 にてご予約取りました。 お客様のご来店を お待ちしております。', and 'とっても安心! スマホにお知らせが 来るから、車検切れ や、保険の心配も これで安心ね!'. Below these is a woman's face and the text 'これなら忘れっぽい私でも安心! 車検・保証・修理・保険など クルマのことすべてご相談OK!!'. On the right, there is a woman in a headset and the text 'グッドスピードは お客様対応専門窓口の サポートセンターを 設置しております。 グッドスピードでは 全国の各店舗の お客様情報を一括 管理することで、 明確でスピーディーな サービスの提供と 専属スタッフによる きめ細かいご案内を 目指しています。 グッドスピードの サポートセンタースタッフが お応えいたします! もちろん、お電話でも 対応いたします!'. At the bottom, it says '登録はカンタン! 今すぐ2分で完了★'.

当社はインターネット経由での集客が多いことから、当社顧客層は40代以下が約80%を占めております(*1)。LINEは国内の月間利用者数が8,800万人、国内人口の約70%が活用しているコミュニケーションアプリです(*2)。LINEの年齢別利用率は10代94.4%、20代95.7%、30代94.9%、40代89.3%、全世代でも86.9%と非常に高い数値であります(*3)。LINE経由の当社アフターサービスの予約誘導強化は、LINEの年齢別利用率を見ても顧客の困り込みに有効であると考えております。

今後も車両販売だけでなくカーライフ全般をサポートできる体制の充実を目指し、お客様にとって身近な存在と感じていただけるよう、クルマに関する何らかの相談事案が発生した際、最初に想起しお声掛けいただける存在となれるよう、引き続き取り組んでまいります。

*1…当社2021年8月13日開示資料「2021年9月期第3四半期 決算説明資料」

*2…LINE株式会社「LINE Business Guide 2021年7月-12月期」

*3…総務省情報通信製作研究所「令和元年度 情報通信メディアの利用時間と情報行動に関する調査報告書<概要>」

⚠ LINE じゃないと困るかも?!



気が付いたら車検切れ!
ハガキに気が付かなかった。。。



仕事で忙しくて車検の
予約の電話ができない。。。



自分の都合に合わせて
点検の予約をとりたい!



もっと詳しく聞きたい!
もう一度確認したい!

こんな方こそ、登録が必要です

LINE 登録のメリット

- 車検や点検のお知らせがスマホに届きます。
- クルマのことなら何でもご相談いただけます。
- いつでも車検やオイル交換のご予約ができます。
- 保証の申請、ご契約サービスのご予約に必要です。
- ご契約後のサービスについてご質問いただけます。
- LINE でのご予約を優先させていただいています。

グッドスピードは
LINE 案内に
移行中です

■今後の展望

今後も『SUV といえばグッドスピード』をお客様へ少しでも認知していただけるよう、地域に愛される店舗作りを目指し、新車・中古車販売並びに安心・快適・楽しいカーライフのご提供を通じて、「すべての人に感謝・感動・感激を与え続ける伝道師でありたい」という当社のミッション実現に向けて取り組んでまいります。

■株式会社グッドスピード 会社概要

会社名：株式会社グッドスピード

代表者：代表取締役社長 加藤久統

本社所在地：愛知県名古屋市中区

設立：2003年2月（創業2002年）

事業内容：新車・中古車販売、買取、整備・钣金・ガソリンスタンド、保険代理店、レンタカー

URL：<https://goodspeed-group.co.jp/>

■本件に関する問い合わせ先■

株式会社グッドスピード 管理本部（担当：松井 靖幸）

〔TEL〕 052-933-4092

〔メール〕 ir@goodspeed-group.co.jp